

OZNÁMENÍ O Odstoupení od Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory

§ 1829 Zákona číslo 89/2012 Sb. Občanského zákoníku

Občanský zákoník umožňuje od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory (při podomním prodeji, na předváděcí akci, na ulici) odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy (v případě, že se jedná o smlouvu kupní pak ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží). **Nově odstoupení stačí ve 14 denní lhůtě odeslat¹.**

Spotřebitel by měl v písemném odstoupení od smlouvy především uvést, že odstupuje od smlouvy, specifikovat smlouvu (například číslem smlouvy, uvedením kdy, kde a jaké zboží zakoupil, v jaké hodnotě), dále to, že využívá svého zákonného práva a odstupuje od smlouvy ve lhůtě. Nemusí uvádět žádný důvod!

Dále by mělo odstoupení obsahovat určení, jakým způsobem vrátí zboží (zda spolu s dopisem, nebo samostatným balíkem později – v takovém případě doporučujeme vždy zásilku pojistit, nebo osobně, případně jinak po dohodě s prodávajícím). Doporučujeme nevkládat dopis o odstoupení pouze přímo do balíku, stává se, že v takovém případě, prodávající zapře přijetí odstoupení od smlouvy. Ideálně zaslat dopis také samostatným dopisem.

Dále by odstoupení mělo obsahovat způsob, jak chce spotřebitel vrátit peníze (peníze se primárně vracejí stejným způsobem, jakým byly zaplacený, jiným pouze v případě, že spotřebiteli nevzniknou dodatečné náklady). Doporučený dopis zasláný ideálně s dodejkou (dodejka poté slouží jako důkaz o doručení odstoupení od kupní smlouvy) by měl být vždy podepsán a doplněn kopií kupní smlouvy. Kopii obou dokumentů si spotřebitel ponechá pro případ následného sporu. Někdy se dá doporučit zaslání odstoupení od smlouvy současně faxem nebo elektronicky pro další průkaznost doručení odstoupení od smlouvy.

¹ Podnikatel o právu na odstoupení od smlouvy musí spotřebitele náležitě **poučit**. Náležitým poučením je poučení písemnou formou, nebo pokud s tím spotřebitel souhlasí, také v jiné textové podobě. Pokud nebude prodávající informovat spotřebitele o právu odstoupit od smlouvy, lhůta k odstoupení se prodlužuje o rok, tedy na 1 rok a 14 dnů.

Vzor: Oznámení o odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory

Adresát

Prodejce s. r. o.

Horní konec 1, Dolní

IČ. 12345678

(zde spotřebitel vloží jméno a příjmení/obchodní firmu, adresu sídla a případně faxové číslo a e-mailovou adresu podnikatele):

Věc: **Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy**

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*) /o poskytnutí těchto služeb (*)

.....

.....

Datum uzavření smlouvy (*) /datum převzetí zboží (*)

.....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Podpis

spotřebitele/spotřebitelů

Datum

(*) *Nehodící se škrtněte.*