

NĚKOLIK DŮVODŮ PROČ NAKUPOVAT ZBOŽÍ Z „DRUHÉ RUKY“ a ZBOŽÍ S VADOU

Věci, které mohou ještě velmi dobře posloužit svému účelu, přestože již byly použity, či věci, které shodou okolností mají vadu, která nebrání jejich užívání, si určitě zaslouží naši pozornost a další šanci!

ŠETŘÍME VLASTNÍ FINANCE

Nákupem zboží z druhé ruky můžeme ušetřit významné finanční částky. I ti, kteří k takovému nákupu nejsou zrovna nuceni svou finanční situací nebo jinými okolnostmi, jistě ocení např. výraznou slevu oproti nákupu nového nebo bezvadného zboží.

ŠETŘÍME ZDROJE!

Na výrobu každé věci bylo potřeba vynaložit spoustu práce a času, bylo spotřebováno



hodně přírodních zdrojů (materiálu a paliva).

Nebylo by škoda, věc, která může ještě dobře posloužit, jen tak vyhodit na skládku?

Nákupem a prodejem věcí z „druhé ruky“ pomáháme zpomalovat cyklus věcí a snižujeme množství vyprodukovaného odpadu.

Každý tak můžeme přispět k ochraně přírody pro další generace.

SOS MaS, z. s. je nezávislá, nezisková organizace, která v rámci sítě svých poraden poskytuje bezplatné spotřebitelské poradenství. Kontakty na poradny SOS MaS, z. s. naleznete na www.sos-msk.cz.

Naši pracovníci Vám poradí a pomohou řádně uplatnit Vaše práva.



Česká obchodní inspekce

Dozorovým orgánem v oblasti prodeje většiny spotřebního zboží spotřebitelům včetně prodeje použitého zboží je ČOI. V případě sporu s prodávajícím (podnikatelem) může spotřebitel využít bezplatného systému mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR. Více na www.coi.cz.



Tento leták je spolufinancován prostřednictvím dotačního programu Ministerstva průmyslu a obchodu ČR.

Zdroje:

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

Použité fotografie: www.pixabay.com

SOS MaS, z. s.
U Tiskárny 1
702 00 Ostrava



Poradenská linka: + 420 608 722 582
E-mail: poradna@sos-msk.cz

**SDRUŽENÍ OBRANY
SPOTŘEBITELŮ
MORAVY A SLEZSKA**



**Nákup a prodej
použitého zboží
a zboží s vadou**



Ať už sháníme něco na sebe, vybavení pro děti nebo na sport, knihy nebo elektroniku, může být zajímavou alternativou pořízení věci již **použité, věci s drobnou vadou, či bez perfektního obalu.**

U soukromých prodávajících, jsou oblíbené internetové aukce, inzeráty, bleší trhy... Podnikatelé v tomto režimu v obchodech i e-shopech zase prodávají zboží, které jim bylo zákazníky z nějakého důvodu vráceno, zboží, které utrpělo nějaká poškození při přepravě či při prezentaci zákazníkům nebo zboží, které je jinak bezvadné, ale bylo rozbaleno a má poškozený obal. Možností je mnoho.

PRODEJ TAKOVÉHO ZBOŽÍ V OBCHODĚ MÁ SVÁ PRAVIDLA

- ♣ Prodávající musí spotřebitele **zřetelně upozornit** na skutečnost, že zboží je použito, má vadu či jsou jeho užitné schopnosti nějak omezeny.
- ♣ Prodávát takové zboží mohou podnikatelé pouze **odděleně od ostatního zboží.**

Na prodej použitého zboží v obchodě se jinak vztahuje stejné povinnosti jako na prodej zboží nového!

Spotřebitel má právo např. na informace o výrobci, dovozci, případně dodavateli, na název výrobku a další potřebné informace (velikost, složení, pravidla údržby...). Pokud to povaha zboží vyžaduje má spotřebitel právo na návod v češtině a na požádání spotřebitele má prodávající povinnost výrobek také překontrolovat nebo předvést.

TIP: Vždy žádejte řádně vyplněný doklad o koupi, pro případ následné reklamace!

ODPOVĚDNOST ZA VADY

Také použité zboží a zboží zakoupené s dopředu oznámenou vadou, lze v případě výskytu vady reklamovat! Rozsah odpovědnosti prodávajícího stanoví občanský zákoník v § 2165-2174a.

Při prodeji použitého spotřebního zboží lze zkrátit obecnou 24 měsíční lhůtu, ve které se musí vada vyskytnout, aby ji bylo možno reklamovat, až na polovinu, tedy na 1 rok.

**SECOND
HAND**

Zkrácenou dobu trvání odpovědnosti za vady však musí prodávající vyznačit např. v dokladu o koupi, nebo sjednat

platně ve smlouvě, případně v obchodních podmínkách, které jsou součástí smlouvy. Kupující by tedy měl dopředu vědět, že doba pro uplatnění práv z vad bude zkrácena.

VADY POUŽITÉHO ZBOŽÍ

Pozor ne všechny vady lze u použité věci reklamovat!

Reklamovat nelze:

- ✎ vady odpovídající míře předchozího používání věci
- ✎ vady nebo nedostatky, s nimiž byl kupující předem seznámen a na něž mu byla poskytnuta sleva.

U ostatních vad může kupující podle závažnosti vady, nákladnosti řešení a dalších okolností případu po prodávajícím žádat odstranění vady opravou nebo výměnou, přiměřenou slevu z ceny, nebo i odstoupit od smlouvy.

POZOR NA PODVODNÉ INZERÁTY!

Nákup použitého zboží má však i svá úskalí, zejména pokud kupujeme zboží, které fyzicky nevidíme, tzv. na dálku. Na internetu se totiž vyskytují také nereseriózní klamavé nabídky či dokonce přímo podvodné inzeráty. Budte obezřetní, čtěte recenze, vybírejte si zavedené servery...

ZJISTĚTE SI V JAKÉM POSTAVENÍ JE PRODÁVJÍCÍ

Mimo klasických obchodníků mohou věci, které již sami nepotřebují, příležitostně prodávat fyzické osoby, aniž by taková činnost byla podnikáním.

POZOR! Soukromý prodávající nemá vůči kupujícímu zcela stejné povinnosti, jako je tomu u prodejců - podnikatelů!

Soukromý prodávající např. nemá povinnost při nákupu na dálku poskytovat kupujícímu lhůtu na vrácení zboží bez udání důvodu (lhůtu na rozmyšlenou), povinnost vyřídit reklamaci do třiceti dnů atd.. **Tuto skutečnost je dobré mít před nákupem na paměti!**



Komisní prodej

Jde o způsob prodeje, kdy majitel nabízí své zboží k prodeji prostřednictvím obchodníka, ale zboží přitom zůstává až do zaplacení zákazníkem majetkem prvotního majitele. Obchodník je pouze zprostředkovatelem obchodní transakce.